

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

## MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Feria de Servicios

|                                   |                                                                                                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha del informe:                | <u>21 de marzo de 2025</u>                                                                                   |
| Regional:                         | <u>Nariño - Putumayo</u>                                                                                     |
| Dependencia:                      | <u>CFSM - Extranjería - Gtex</u>                                                                             |
| Ciudad o municipio:               | <u>Pasto</u>                                                                                                 |
| Lugar donde se realiza el evento: | <u>Centro Facilitador de Servicios Migratorios Pasto, ubicado calle 17 Nro. 24-70 sector Parque Infantil</u> |
| Nombre del evento:                | <u>Feria de Servicios</u>                                                                                    |
| N° de ciudadanos participantes    | <u>43</u>                                                                                                    |

### SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada:

- Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- Diálogo Fronterizo por la Vida
- Jornada de socialización con entidades
- Jornada de socialización a la ciudadanía
- Feria de servicio liderada por otras entidades

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

- Feria de servicio liderada por la regional/dependencia X
- Mesas interinstitucionales
- Otro, identifique cuál: \_\_\_\_\_

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de Veeduría Ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI\_\_\_NO\_X\_

1.3 Si la respuesta 1.1 es Sí, indique el número de veedores: \_\_\_\_\_

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea Sí, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

\_\_\_\_\_

## SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 21 de marzo de 2025

2.2 Objetivo de la actividad: Ofertar servicios migratorios, jurídicos, psicólogos, educación, apoyo de emprendimiento y afiliaciones en salud.

2.3 Descripción de la actividad: Oficiales de Migración Colombia adscritos a la Regional Nariño – Putumayo lideraron feria de servicios, llevada a cabo en las instalaciones del Centro Facilitador de Servicios Migratorios Pasto, en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

En la actividad participaron funcionarios de Servicio Jesuita a Refugiados (JRS), Sena y Nueva EPS.

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

Los servicios brindados a la ciudadanía durante la actividad fueron asesoría jurídica, consulta psicológica, información oferta educativa y de empleo, apoyo de emprendimiento y afiliación en salud. Migración Colombia dio a conocer a los asistentes los diferentes puntos de atención con los que cuenta la Regional Nariño – Putumayo, el portafolio de servicios que presta la Entidad los cuales son: expedición de cédulas de extranjería, prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimiento migratorio, duplicado PPT, Estatuto Temporal de Permanencia, PEP Tutor, Visa visitante Especial y de Residente para ciudadanos que se acogieron al Estatuto Temporal de Permanencia, además se realizaron casos de verificación de información de PPT y modificación y actualización de datos de ciudadanos que se encuentran registrados en la base de datos de la Entidad. También se sensibilizó sobre trata de personas y la importancia de utilizar el aplicativo LibertApp.

El desarrollo de esta jornada tuvo los siguientes resultados:

Biometrías:01

Entrega de PPT:02

Pre registro: 01

Casos:05

Información de visas y PEP Tutor: 12

Caracterizaciones a población priorizada:10

Afiliación en salud: 03

Agencia pública de Empleo:03

Orientación jurídica:25

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

2.4 Duración del evento: 4 horas

2.5 Organizaciones y/o entidades participantes: Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) y Nueva EPS.

| INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COLEGIOS) | UNIVERSIDADES                      | AUTORIDADES LOCALES  | ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| N/A                                 | N/A                                | N/A                  | Servicio Jesuita a Refugiados (JRS).   |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                 | ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA | VEEDURÍAS            | FUNDACIONES<br>Y/O<br>CORPORACIONES    |
| N/A                                 | N/A                                | N/A                  | N/A                                    |
| CORPORACIONES                       | ORGANIZACIONES ECLESIASTICAS       | INSTITUCION DE SALUD | INSTITUTO DE APRENDIZAJE               |
| N/A                                 | N/A                                | Nueva EPS.           | Sena                                   |

(Añada más casillas en caso de que sea necesario, así como categorías si lo considera útil)

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

1. Articulación con entidades para el desarrollo de nuevas ferias de servicios.

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: \_\_\_\_04\_\_\_\_

*(recuerde que la cantidad de ciudadanos reportada aquí debe coincidir con lo aportado en el formato de registro de asistencia con enfoque diferencial)*

#### 2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

| ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL | CATEGORÍA              | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| TERRITORIAL                       | RURAL                  | 5        |
|                                   | URBANO                 | 38       |
| ÉTNICO                            | INDÍGENA               | 1        |
|                                   | NINGUNO                | 36       |
|                                   | OTRO                   | 6        |
| GÉNERO                            | FEMENINO               | 26       |
|                                   | MASCULINO              | 17       |
|                                   | LGTBIQ+                |          |
| CICLO VITAL                       | 0-5                    |          |
|                                   | 6-12                   | 1        |
|                                   | 13-17                  | 1        |
|                                   | 18-23                  | 4        |
|                                   | MAYORES DE 28 HASTA 64 | 37       |
|                                   | IGUAL O MAYOR A 65     |          |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

2.9\_Número de PPT entregados *(solo en caso de que aplique)*: \_\_\_\_02\_\_\_\_

2.10 Principales temas de consulta: *(indique los temas más reiterativos que le consultaron)*  
*(añada más casillas en caso de que sea necesario)*

|                                             |
|---------------------------------------------|
| 1. ¿Cómo sacar duplicado PPT?               |
| 2. ¿Cómo se puede acceder a PPT Tutor?      |
| 3. ¿Cómo tramitar visa especial visitante?  |
| 4. ¿Cómo tramitar visa residente para ETPV? |
| 5. ¿Cómo tramitar nacionalidad colombiana?  |

### SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

#### 3.1 RESPECTO A LAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

| BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS   |                                                                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS | <u>Recuerde que la cantidad informada aquí debe coincidir con los formatos anexados a este informe.</u> |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO</b>                              | <u>Teniendo en cuenta que es posible no lograr dar respuesta inmediata a las preguntas ciudadanas, en esta casilla se debe reportar el N° de ciudadanos a los que se les adeuda una respuesta.</u>                                           |
| <b>N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA</b>                          | <u>En esta casilla se deben consignar el número de preguntas que quedaron pendientes por respuesta al ciudadano</u>                                                                                                                          |
| <b>N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS</b>                                                              | <u>En esta casilla se debe reportar el N° de formatos que son anónimos, pues con ellos es necesario realizar un proceso particular de respuesta en caso de no acceder a correo electrónico. (cargue en la página Web Migración Colombia)</u> |
| <b>NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS</b> | <u>Aquí, es necesario incluir el nombre del funcionario responsable de proyectar las respuestas a las consultas ciudadanas.</u>                                                                                                              |
| <b>TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                            | <u>Aquí se debe identificar las temáticas sobre las cuales los ciudadanos intervinieron durante la rendición de cuentas</u>                                                                                                                  |

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

| NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES | TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR | NIVEL DE PARTICIPACIÓN<br>ALTO, MEDIO O BAJO |
|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INSTITUCIONES EDUCATIVAS |  | se define para este caso la frecuencia en la asistencia a los espacios de rendición de cuentas y su nivel propositivo. <b>Alto:</b> el actor o grupo de interés participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas. <b>Medio:</b> el actor solo participa en un espacio de rendición de cuentas y realiza propuestas <b>Bajo-Nulo:</b> el actor solo utiliza el medio escrito de manera reiterativa pero no |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| UNIVERSIDADES            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| AUTORIDADES LOCALES      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                        |  |  |
|----------------------------------------|--|--|
| ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                    |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES          |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ASOCIACIONES                           |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |

### 3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                                              |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N° DE ENCUESTAS APLICADAS</b><br><b>(FORMATO ERCF.20)</b> | <i>por favor, recuerde revisar el instructivo del formato de encuestas para evaluación de metodologías aplicadas a rendición de cuentas</i> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

*En este apartado se debe ofrecer un breve análisis de los hallazgos luego de aplicada la encuesta. Teniendo en cuenta esto, se sugieren el uso de gráficas y texto explicativo donde se hable de las preferencias de los ciudadanos, por ejemplo: cuál fue el medio de comunicación con mayor impacto en convocatoria, la valoración (insuficiente, aceptable, bueno) con mayor tendencia respecto a tiempos de intervención de los ciudadanos, entre otros elementos que se puedan resaltar.*

3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |

### ANEXOS

Para eventos **diferentes a Rendición de Cuentas**, por favor anexar los siguientes documentos:

1. **Registro de asistencia con enfoque diferencial (formato ERCF.18)** debidamente diligenciado, por favor acudir al instructivo.

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

2. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I y II.

Por favor, tenga en cuenta que ambos formatos deben reposar en **UN SOLO ARCHIVO** tipo PDF. Luego, este debe ser cargado a la carpeta correspondiente de la regional/dependencia y por trimestre.

Para eventos que involucren alguna de las metodologías de **Rendición de Cuentas** por favor anexar los siguientes documentos:

1. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I, II y III.
2. Formato(s) de **Encuesta de Evaluación para las Jornadas de Rendición de Cuentas (formato ERCF.20)** presenciales y virtuales aplicados
3. Formato(s) de **preguntas para las diferentes metodologías de rendición de cuentas (formato ERCF.19)**
4. Por último, anexe el documento (Word, presentación, video, otro) que utilizó para soportar el ejercicio de rendición de cuentas.

Registro fotográfico



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

**Breny Marcela Ruiz Moreno**  
**Regional Nariño Putumayo**  
 Revisado por: **Breny Marcela Ruiz Moreno**  
 Cargo: Oficial de Migración